

## **Правила поведения пациентов в СКК «Вулан»**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ГКБУ «НМИЦ РК» Минздрава России и Положением о научно-клиническом филиале, иными нормативно-правовыми актами.
- 1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в СКК «Вулан» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими СКК «Вулан», а также работников СКК «Вулан». Соблюдение настоящих Правил является обязательным.
- 1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах СКК «Вулан», а также на сайте СКК «Вулан» в сети «Интернет».

### **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА**

- 2.1. Пациент имеет право на:
  - выбор лечащего врача;
  - профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в СКК «Вулан» в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
  - получение консультаций врачей-специалистов СКК «Вулан» в соответствии со стандартами;
  - облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
  - получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
  - получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
  - выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
  - получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях СКК «Вулан»;
  - защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
  - отказ от медицинского вмешательства;

- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях СКК «Вулан» – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок СКК «Вулан»;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;

## 2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в СКК «Вулан»;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- посещать подразделения СКК «Вулан» и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
- при посещении СКК «Вулан» надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- бережно относиться к имуществу СКК «Вулан», соблюдать чистоту и тишину в помещениях СКК «Вулан».

### 3. ПАЦИЕНТАМ В СКК «ВУЛАН» ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- 3.1. Проносить в здания и служебные помещения СКК «Вулан» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- 3.2. Находиться в служебных помещениях СКК «Вулан» без разрешения Администрации;
- 3.3. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях СКК «Вулан», не предназначенных для потребления пищи;
- 3.4. Курить на всей территории СКК «Вулан»;
- 3.5. Громко разговаривать, шуметь;
- 3.6. Оставлять малолетних детей без присмотра;
- 3.7. Выносить из СКК «Вулан» документы, полученные для ознакомления;
- 3.8. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- 3.9. Размещать в помещениях и на территории СКК «Вулан» объявления без разрешения администрации СКК «Вулан»;
- 3.10. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации СКК «Вулан»;
- 3.11. Находиться в помещениях СКК «Вулан» в верхней одежде, грязной обуви;
- 3.12. Препятствовать проезду санитарного транспорта к зданиям СКК «Вулан».
- 3.13. Проходить в здание и помещения СКК «Вулан» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.
- 3.14. Проносить в СКК «Вулан» скоропортящиеся продукты;
- 3.15. Использовать в номерах «Вулан» электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, утюги, и пр. электробытовую технику;
- 3.16. Покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, во время тихого часа.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

#### 4.1. Лечащий врач обязан:

- организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента в соответствии с клиническими рекомендациями и протоколами с учетом стандартов медицинской помощи;
- предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
  - разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
  - по требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам. Рекомендации консультантов реализуются только по согласованию с лечащим врачом, за исключением оказания экстренной помощи;
  - при необходимости созвать консилиум врачей для целей, установленных частью 4 статьи 47 Федерального закона № 323-ФЗ;
  - при рекомендации пациенту лекарственный препарат, медицинское

изделие, специализированный продукт лечебного питания или заменитель грудного молока, обязан информировать пациента о возможности получения им соответствующих лекарственных препарата, медицинского изделия, специализированного продукта лечебного питания или заменителя грудного молока без взимания платы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Лечащий врач вправе в исключительных случаях по согласованию с директором СКК «Вулан» отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований. В случае отказа лечащего врача от наблюдения за пациентом и лечения пациента, заведующий отделением, где лечится пациент организует замену лечащего врача.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу СКК «Вулан» пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.

**Заместитель директора  
по медицинской части**



**Н.Н.Шонгина**