

**Порядок
обеспечения приоритета интересов пациента при оказании
медицинской помощи в ССК «Вулан» - НКФ ФГБУ «НМИЦ РК»
Минздрава России**

1. Общие положения

- 1.1. Предметом регулирования настоящего Порядка обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в ССК «Вулан» (далее - Порядок) является обеспечение приоритета интереса пациентов при оказании им медицинской помощи в ССК «Вулан» в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:
 - Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
 - Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
 - Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
 - Постановлением Правительства Российской Федерации от 12.11.2012 № 1152 «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности».
- 1.2. В соответствии со статьей 6 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи в медицинской организации реализуется путем:
 - 1.2.1. Соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников ССК Вулан».
 - 1.2.2. Оказания медицинской помощи пациенту с учетом его физического состояния, и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента.
 - 1.2.3. Обеспечения ухода при оказании медицинской помощи.
 - 1.2.4. Организации оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени.
 - 1.2.5. Обеспечения комфортных условий пребывания пациентов в ССК «Вулан».
 - 1.2.6. Создания условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в ССК Вулан» с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в ССК «Вулан».
- 1.3. Положения настоящего Порядка распространяются на организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в ССК «Вулан».
- 1.4. Вопросы, не урегулированные настоящим Порядком, регулируются нормами законодательства Российской Федерации, а также принятыми в соответствии с ними локальными нормативными актами ССК «Вулан».

2. Обеспечение приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи

2.1. Обеспечение приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в СКК «Вулан» включает в себя:

- организацию информирования пациентов об обеспечении приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в СКК «Вулан»;
- соблюдение этических и моральных норм, а также уважительное и гуманное отношение со стороны работников СКК Вулан»;
- обеспечение необходимого ухода при оказании медицинской помощи в СКК «Вулан»;
- оказание медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени;
- обеспечение комфортных условий пребывания пациентов в СКК «Вулан»;
- создание условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним, с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в СКК «Вулан».

2.2. С целью информирования пациентов об обеспечении приоритета их интересов при оказании медицинской помощи, в СКК «Вулан» осуществляются следующие мероприятия:

2.2.1. На странице официального сайта СКК «Вулан» в сети Интернет размещается информация о приоритете интересов пациента при оказании медицинской помощи в соответствии со статьей 6 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.2.2. Информация о приоритете интересов пациента при оказании медицинской помощи, правах и обязанностях пациента в соответствии со статьей 6 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», также размещается на специальных информационных стендах СКК Вулан», расположенных в холле приёмного отделения.

2.3. С целью обеспечения соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны работников, в СКК «Вулан» реализуются следующие мероприятия:

2.3.1. Все обращения, поступившие от пациентов или их законных представителей, о несоблюдении этических и моральных норм, а также о фактах неуважительного и негуманного отношения со стороны работников СКК «Вулан» подлежат внутреннему расследованию, а в случае их подтверждения - разбору в том структурном подразделении, где указанные факты допущены. По каждому подтвержденному факту к лицам, их допустившим, принимаются меры материального и дисциплинарного воздействия в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.3.2. Медицинская помощь пациенту оказывается с учетом его физического состояния и с соблюдением, по возможности, культурных и религиозных традиций пациента.

2.4.С целью обеспечения ухода при оказании медицинской помощи в СКК «Вулан» реализуются следующие мероприятия:

2.4.1. При оказании медицинской помощи в условиях стационара:

- уход обеспечивается силами среднего медицинского персонала, а также при участии родственников пациента или сиделками по их желанию;
- при желании родственников пациента участвовать в обеспечении ухода, соответствующий инструктаж проводится лечащим врачом;
- организацию ухода за пациентом обеспечивает лечащий врач;
- контроль за организацией ухода, в пределах своей компетенции, осуществляют: старшая медицинская сестра, главная медицинская сестра, лечащий врач, заведующий отделением, заместитель директора по медицинской части.

2.5.С целью обеспечения оказания медицинской помощи пациенту и с учетом рационального использования его времени в СКК «Вулан» реализуются следующие мероприятия:

2.5.1. Медицинская помощь оказывается в соответствии с порядками и на основе стандартов медицинской помощи.

2.5.2. При оказании пациенту медицинской помощи в условиях стационара, проведение диагностических, лечебных, реабилитационных и иных мероприятий осуществляется с учётом соблюдения установленных сроков ожидания плановой медицинской помощи.

2.5.3. При оказании медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических условиях проведение диагностических, лечебных, реабилитационных и иных мероприятий осуществляется с учётом соблюдения установленных сроков ожидания плановой консультативной помощи.

2.6.С целью обеспечения комфортных условий пребывания пациентов в СКК «Вулан», оказание медицинской помощи осуществляется:

2.6.1. В соответствии с действующими на территории Российской Федерации санитарными нормами и правилами.

2.6.2. В условиях, соответствующих требованиям не ниже, чем предусмотрены территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.7.С целью создания условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в СКК «Вулан» с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в СКК «Вулан» осуществляются следующие мероприятия:

2.7.1. Посещения пациента и пребывание родственников с ним в СКК «Вулан» осуществляются с учётом состояния пациента.

2.7.2. Время посещения пациента родственниками и продолжительность пребывания с ним согласовывается лечащим врачом с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в СКК «Вулан».

3. Взаимодействие ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России по вопросам обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи

- 3.1. С целью обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи, СКК «Вулан» в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами, взаимодействует с:
- 3.1.1. Общественными объединениями и иными некоммерческими организациями, осуществляющими свою деятельность в сфере охраны здоровья населения.
 - 3.1.2. С органами социальной защиты.
 - 3.1.3. С государственной службой медико-социальной экспертизы.
 - 3.1.2. С органами контроля и надзора в сфере здравоохранения, а также иными надзорными органами.
 - 3.1.3. Со страховыми медицинскими организациями и территориальными фондами обязательного медицинского страхования.
 - 3.1.4. С иными государственными органами и организациями.
- 3.2. Для координации совместной работы и проведения совместных мероприятий по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи, СКК «Вулан» в порядке, установленном законодательством и иными нормативными правовыми актами, может заключать с указанными выше органами и организациями соответствующие договоры (соглашения).

4. Ответственность за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи

- 4.1. Лица, ответственные за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента в СКК «Вулан» (далее - ответственные лица):
- 4.1.1. Обеспечивают размещение и обновление необходимой для пациента информации о приоритете его интересов при оказании медицинской помощи на информационных стендах, расположенных в холле у приёмного отделения, официальном сайте СКК «Вулан» в Интернете и иных информационных ресурсах.
 - 4.1.2. Организуют изучение медицинскими работниками \СКК «Вулан» законодательства в области приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи, локальных актов СКК «Вулан».
 - 4.1.3. Обеспечивают контроль за состоянием работы в СКК «Вулан» по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи.
 - 4.1.4. Разрабатывают, предлагают директору СКК «Вулан» мероприятия, направленные на обеспечение приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи, в соответствии с требованиями действующего законодательства и, в пределах своей компетенции, реализуют необходимые мероприятия.
- 4.2. Ответственными лицами, отвечающими в своей деятельности за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в СКК «Вулан», являются руководители структурных подразделений. При исполнении своих обязанностей они руководствуются настоящим Порядком, а также взаимодействуют друг с

другом по вопросам организации работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в СМК «Вулан»

- 4.3. Ответственные лица за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в СМК «Вулан», в структурных подразделениях (отделениях) СМК «Вулан», руководствуются требованиями законодательства Российской Федерации, локальных актов и других нормативных документов по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи.

**Заместитель директора
по медицинской части**



Н.Н.Шонгина