

**Правила
предоставления платных медицинских услуг пациентам
в СКК «Вулан»**

1. Платные медицинские услуги в СКК «Вулан» предоставляются в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России и Положением о Филиале, Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам в СКК «Вулан».
2. СКК «Вулан» при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.
3. При предоставлении платных медицинских услуг СКК «Вулан» соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
4. Вся информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле приёмного отделения, в регистратуре и на официальном сайте в Интернете по адресу: www.vulan.ru.
5. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача (желательно, но не обязательно) или по желанию пациента.
6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.
7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и СКК «Вулан» в письменной форме.
8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:
 - а) обратиться в отдел приёма и размещения к администратору по платным услугам с целью получения информации о СКК «Вулан», предоставляющем платные медицинские услуги, информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты (если пациент обратился в СКК «Вулан» впервые) и оформления направления (талона), а также получения иной информации в связи с заключением договора на

- предоставление платных медицинских услуг;
- б) оплатить медицинские услуги, оплату принимает администратор по платным услугам отдела приёма и размещения;
- в) обратиться в кабинет, указанный в направлении;
- г) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь обратиться в отдел приёма и размещения к администратору и пройти этапы а), б), в), указанные выше.
9. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:
1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;
 2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;
 3. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности СКК «Вулан» предоставить пациенту другое время;
 4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;
 5. В случае ненадлежащего оказания услуги СКК «Вулан» по основаниям, установленным действующим законодательством.
 6. Возврат денежных средств осуществляется в кассе СКК «Вулан» при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом Директора СКК «Вулан».
 7. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.
10. В ряде случаев врач СКК «Вулан» может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.
11. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом в отдел приёма и размещения к администратору за сутки по телефону +78614161706.
12. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться к администратору по платным услугам для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.
13. Результаты определенных исследований в связи с технологическими особенностями их выполнения могут быть выданы только через 2-5 дней (мониторирование ЭКГ И АД по Холтеру). Пациент, проживающий в другом населенном пункте, может получить результаты этих исследований письмом, по факсу или электронной почте. Для этого пациенту необходимо обратиться в отдел приёма и размещения к по платным услугам для заполнения соответствующего заявления.
14. Ответственность СКК «Вулан» перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.

**Заместитель директора
по медицинской части**



Н.Н.Шонгина