

Положение
об информировании пациента при получении платных услуг в СКК «Вулан»
- НКФ ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России

I. Общие положения

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федерального законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие при необходимости доведения до пациентов информации об оказании платных услуг в СКК «Вулан».

II. Права пациентов СКК «Вулан» в сфере информирования
при получении платных услуг

3. Пациент вправе получать всю необходимую информацию о платных медицинских услугах.
4. СКК «Вулан» обязан предоставлять пациенту подробную информацию о свойствах и условиях предоставления платной медицинской услуги до ее оказания, а также о цене и условиях оплаты, о договоре на оказание платных медицинских услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к СКК «Вулан».
5. СКК «Вулан» обязана предоставить пациенту в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.
6. Пациент вправе получать дополнительную информацию о предлагаемых услугах.
7. Пациент имеет право на получение достоверной информации в доступной и понятной для него форме на русском языке.
8. Информация, предоставляемая пациенту об услуге, не должна приписывать услуге отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

III. Организация информирования пациентов о медицинской
организации и предоставляемых ею платных услугах

9. СКК «Вулан» предоставляет пациенту сведения, указанные в п. 11 настоящего Положения, посредством размещения соответствующей информации:
 - на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

- на информационных стендах (стойках) в холле отдела приёма и размещения.
- 10.СКК «Вулан» организует непосредственное информирование пациентов при их личном обращении по вопросам оказания платных медицинских услуг.
- 11.СКК «Вулан» предоставляет пациентам информацию, содержащую следующие сведения:
- наименование юридического лица;
 - адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
 - сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
 - перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
 - порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой и Территориальной программой;
 - сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
 - режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
 - адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

IV. Непосредственное информирование пациентов при их личном обращении в СКК «Вулан» по вопросам оказания платных медицинских услуг

- 12.Организацию непосредственного информирования пациентов по вопросам оказания платных медицинских услуг при их личном обращении в СКК «Вулан» осуществляет администратор службы приёма и размещения (далее Специалист) и, при необходимости, заместитель директора по медицинской части.
- 13.Специалист отдела, выслушав пациента, рассмотрев и проанализировав представленные материалы:
- разъясняет ему интересующие его вопросы оказания платных медицинских услуг в СКК «Вулан»;
 - знакомит с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006, с Правилами предоставления платных медицинских услуг в СКК «Вулан», Правилами поведения пациента в СКК «Вулан»;
 - информирует о возможности получения соответствующих видов и объемов

медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- оказывает необходимое организационное содействие;
- предоставляет информацию, указанную в п. 11 настоящего Положения;
- информирует пациента о его правах и обязанностях при оказании платных медицинских услуг, о правах и обязанностях.

14. Специалист по требованию пациента предоставляет ему в доступной форме информацию, содержащую следующие сведения:

- а) о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

15. Специалист отдела предоставляет для ознакомления по требованию пациента:

- а) копию учредительного документа (Устава) ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России, Положение о научно-клиническом филиале.
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность СКК «Вулан» в соответствии с лицензией.

16. При необходимости предоставления пациентом конфиденциальной информации, а также, в случае, если пациент обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию Специалиста, пациент направляется к заместителю директора по медицинской части.

**Заместитель директора
по медицинской части**



Н.Н.Шонгина