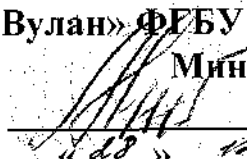


«УТВЕРЖДАЮ»
Директор филиала «Санаторно-курортный
комплекс «Вулан» ФГБУ «РНЦ МРиК»
Минздрава России

М.В.Никитин
« 28 » _____ 2014 г.

**Правила поведения пациентов
в филиале «Санаторно-курортный комплекс «Вулан» ФГБУ
«РНЦ МРиК» Минздрава России**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом, положением о филиале, иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в филиале «Санаторно-курортный комплекс «Вулан» ФГБУ «РНЦ МРиК» Минздрава России (далее СКК «Вулан») при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими СКК «Вулан», а также работников СКК «Вулан». Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах СКК «Вулан», информационной папке приемного отделения, а также на сайте www.vulan.ru.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в СКК «Вулан» в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов СКК «Вулан» по показаниям;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на санаторно-курортном лечении в СКК «Вулан»;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов.

2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его нахождения в СКК «Вулан», и правила поведения пациента в СКК «Вулан»;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, проводимом ранее лечении и его результатах, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- соблюдать установленный порядок деятельности СКК «Вулан» и правила поведения в общественных местах;
- посещать подразделения СКК «Вулан» и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
- бережно относиться к имуществу СКК «Вулан», соблюдать чистоту и тишину в помещениях СКК «Вулан».

3. ПАЦИЕНТАМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

3.1. Проносить в здания и служебные помещения СКК «Вулан» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

3.2. Находиться в служебных помещениях СКК «Вулан» без разрешения Администрации;

3.3. Принимать пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях СКК «Вулан», не предназначенных для приёма пищи;

3.4. Курить за пределами мест, специально отведенных для курения;

3.5. Громко разговаривать, шуметь;

3.6. Оставлять малолетних детей без присмотра;

3.7. Выносить документы, полученные для ознакомления;

3.8. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

3.9. Размещать в помещениях и на территории СКК «Вулан» объявления без разрешения администрации или ответственных лиц СКК «Вулан»;

3.10. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации СКК «Вулан»;

3.11. Находиться в кабинетах и служебных помещениях в верхней одежде, грязной обуви;

3.12. Оставлять личный транспорт около зданий и сооружений СКК «Вулан», и преграждать проезд служебного транспорта.

3.13. Проходить в здание и помещения СКК «Вулан» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, и внешним видом, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

3.14. Проносить в СКК «Вулан» скоропортящиеся продукты;

3.15. Использовать в номерах СКК «Вулан» электронагревательные приборы, плитки, кипятильники;

3.16. Покидать номера во время тихого часа.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. В случае нарушения настоящих Правил, пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу СКК «Вулан» пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.

Заместитель директора СКК «Вулан»
по медицинской части



Н.Н.Шонгина